

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği kapsamında düzenlenmiştir.

1. Taraflar

Satıcı:

Unvan	BRÜV KAHVE ÜRÜNLERİ TİCARET LTD. ŞTİ.
Adres	Sultançiftliği Mah. Bayram Sok. No: 7A ÇekmeKöy/İstanbul
Telefon	+90 533 014 27 88
E-posta	info@bruvcoffee.com
MERSİS No	0187176171000001
Vergi Dairesi / No	Sarıgazi / 1871761710

Alıcı: Sipariş sırasında bilgilerini beyan eden kişi. Alıcı'nın adı, soyadı, adresi, telefonu ve e-posta adresi sipariş formundaki bilgilerdir.

2. Sözleşmenin konusu

Bu sözleşme, Alıcı'nın bruvcoffee.com üzerinden veya brüv'ün satış yaptığı diğer platformlar (Trendyol Go vb.) üzerinden sipariş ettiği ürünlerin satışı ve teslimatına ilişkin tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler.

Bu sözleşme, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümlerine uygun olarak hazırlanmıştır.

3. Ürün bilgileri

Sipariş edilen ürünün cinsi, adedi, satış fiyatı (KDV dahil), ödeme şekli ve teslimat bilgileri sipariş anında Alıcı'ya gösterilir ve sipariş onay e-postasıyla tekrar bildirilir.

Satışa konu ürünler, brüv'ün cold brew kahve ürünleri başta olmak üzere bruvcoffee.com'da listelenen tüm ürünleri kapsar. Ürün görselleri temsildir; ambalaj tasarımı değişiklik gösterebilir.

Satış fiyatları, güncel maliyet ve piyasa koşullarına göre güncellenebilir. İlan edilen fiyatlar, ödeme alınıp onaylanana kadar geçerlidir. Kampanya fiyatları, belirtilen süre sonuna kadar geçerlidir.

4. Ödeme

Alıcı sipariş bedeli için aşağıdaki ödeme yöntemlerini kullanabilir:

- Kredi kartı / banka kartı (iyzico altyapısı üzerinden)
- Havale / EFT

Kredi kartı bilgileri brüv tarafından saklanmaz. Ödemeler izyico altyapısında PCI DSS standartlarına uygun şekilde işlenir.

Sipariş sırasında gösterilen toplam tutar, ürün bedeli ve varsa kargo ücretinin toplamıdır. Tüm fiyatlar KDV dahildir.

Kredi kartıyla taksitli ödeme yapılması halinde, taksit koşulları ve faiz oranları ilgili bankanın belirlediği şartlara tabidir. Taksit tutarlarını banka, küsürat farklarını dikkate alarak aylara eşit dağıtmayabilir. Detaylar için kartınızın bankasıyla iletişime geçebilirsiniz.

5. Teslimat

Siparişler, ödemenin onaylanmasının ardından en geç 30 gün içinde teslim edilir. Olağan koşullarda teslimat 1-5 iş günü içinde gerçekleştirilir.

Teslimat, Alıcı'nın sipariş sırasında belirttiği adrese anlaşmalı kargo firması aracılığıyla yapılır. Trendyol Go ve benzeri marketplace platformları üzerinden verilen siparişlerde teslimat, ilgili platformun lojistik ağı üzerinden gerçekleştirilir.

Soğuk zincir: Cold brew ürünlerimiz, üretimden teslimat anına kadar +4°C soğuk zincirde muhafaza edilir. Kargo sürecinde soğuk zincirin korunması için uygun ambalajlama yapılır. Teslimat anında ürünü teslim alan kişi, ürünü buzdolabında (+4°C) muhafaza etmelidir.

Kargo ücreti sipariş öncesinde Alıcı'ya bildirilir. brüv, belirli sipariş tutarlarının üzerinde ücretsiz kargo kampanyası düzenleyebilir.

Teslimat sırasında Alıcı adresinde bulunmazsa, kargo firması ürünü ilgili şubesinde bekletir. Bu süreçte soğuk zincirin bozulmasından ve ürünün geç teslim alınmasından doğan sorumluluk Alıcı'ya aittir. Kargonun Satıcı'ya iade edilmesi halinde doğan kargo giderleri de Alıcı'ya aittir.

Satıcı, sözleşme konusu ürünü sağlam, eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun ve mevcutsa garanti belgeleri ve kullanım bilgileriyle teslim etmekle sorumludur.

6. Cayma hakkı

Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 9. maddesi uyarınca, Alıcı ürünü teslim aldığı tarihten itibaren 14 gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayabilir.

Önemli istisna — gıda ürünleri: Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15/1-g maddesi uyarınca, çabuk bozulabilecek veya son kullanma tarihi geçebilecek ürünlerde cayma hakkı kullanılamaz.

brüv'ün cold brew kahve ürünleri gıda ürünü niteliğinde olup soğuk zincir gerektirdiğinden, bu ürünlerde cayma hakkı geçerli değildir.

Cayma hakkının geçerli olduğu ürünlerde (aksesuar, ekipman vb.) iade koşulları:

- Ürün kullanılmamış, ambalajı açılmamış ve orijinal durumunda olmalıdır
- Fatura ve varsa hediye/promosyon ürünleri de iade edilmelidir
- Cayma bildirimini info@bruvcoffee.com adresine yazılı olarak yapılmalıdır
- Ürün bedeli, cayma bildiriminin Satıcı'ya ulaşmasından itibaren en geç 14 gün içinde iade edilir
- İade kargo ücreti Alıcı'ya aittir

7. İade ve geri ödeme süreci

Kredi kartıyla yapılan ödemelerde iade

Cayma hakkının kullanılması, sipariş konu ürünün tedarik edilememesi veya Tüketici Hakem Heyeti kararıyla bedel iadesine karar verilmesi durumlarında iade süreci şöyle işler:

- Satıcı, ürün bedelinin tamamını bankaya tek seferde iade eder.
- Banka, bu tutarı Alıcı'nın kredi kartına taksitli olarak yansıtır. İade, alışverişin yapıldığı taksit sayısına göre her ay bir taksit şeklinde karta geri döner.
- İade tarihi ile hesap kesim tarihi çakışmıyorsa, iade öncesinde ödenmiş taksitler satışın taksiti bittikten sonra aynı sayıda taksit şeklinde karta alacak olarak yansır.
- İade süreci tamamen bankanın iç prosedürlerine tabidir. Satıcı, bankaya ödemeyi yaptıktan sonra yansıma süresi üzerinde kontrolü yoktur.

Kredi kartıyla alınan ürünün iadesinde, Satıcı banka ile yaptığı sözleşme gereği Alıcı'ya nakit ödeme yapamaz. İade, yalnızca aynı ödeme kanalı üzerinden gerçekleştirilir.

Havale / EFT ile yapılan ödemelerde iade

Havale veya EFT ile ödeme yapılmışsa, iade Alıcı'nın bildirdiği banka hesabına (fatura adına veya üye adına kayıtlı hesap olmalıdır) havale/EFT yoluyla yapılır.

İade için gerekli adımlar

- info@bruvcoffee.com adresine sipariş numaranız ve iade gerekçenizle birlikte yazın
- Satıcı tarafından gönderilen faturanın iade bölümünü doldurup imzalayın
- İmzalı faturayı iade edilen ürünle birlikte Satıcı'ya gönderin

Geri ödeme, ürünün Satıcı'ya ulaşmasından itibaren en geç 14 gün içinde başlatılır.

8. Ayıplı ürün ve sorumluluk

Satıcı, ürünü sağlam, eksiksiz ve sözleşmede belirtilen niteliklere uygun teslim etmekle yükümlüdür. Satıcı; ürünün bildirilen niteliklerinin satılarda bulunmamasından, kullanım amacı bakımından değerini veya Alıcı'nın beklediği faydayı ortadan kaldıran veya önemli ölçüde azaltan maddi, hukuki veya ekonomik ayıplardan sorumludur.

Teslim edilen üründe ayıp (hasar, bozukluk, yanlış ürün) tespit edilirse Alıcı, 6502 sayılı Kanun'un 11. maddesi kapsamında řu haklara sahiptir:

- Ürünün yenisiyle değiştirilmesini isteme
- Ürün bedelinin iadesini isteme
- Ayıp oranında indirim isteme
- Ücretsiz onarım/düzeltilme isteme (uygulanabilir olduğunda)

Alıcı, teslim aldığı ürünü makul süre içinde kontrol etmekle yükümlüdür. Ayıp tespitinde durumu en kısa sürede Satıcı'ya bildirmelidir.

Ayıplı ürün bildirimi, teslimat tarihinden itibaren 30 gün içinde info@bruvcoffee.com adresine veya +90 533 014 27 88 numarasına yapılmalıdır. Bildirimde ürün fotoğrafı ve sipariş numarası paylaşılmalıdır.

Ayıplı ürün iade kargo ücreti Satıcı'ya aittir.

Satıcı, sözleşme kurulduğu anda Alıcı tarafından bilinen veya bilinmesi beklenen ayıplardan sorumlu değildir.

9. Genel hükümler

Alıcı, siparişi onaylamadan önce bu sözleşmenin tüm maddelerini okuduğunu ve kabul ettiğini onaylar.

Sipariş, Alıcı tarafından onaylanıp ödeme gerçekleştiikten sonra sözleşme kurulmuş sayılır.

Satıcı, sipariş edilen ürünün stokta bulunmaması halinde Alıcı'yı derhal bilgilendirir ve ödemeyi iade eder. Bu durumda Satıcı'nın herhangi bir tazminat yükümlülüğü doğmaz.

Alıcı, sipariş formunda doğru ve güncel bilgi vermekle yükümlüdür. Yanlış bilgiden kaynaklanan sorunlardan Satıcı sorumlu tutulamaz.

Ürünün tesliminden sonra Alıcı'ya ait kredi kartının Alıcı'nın kusurundan kaynaklanmayan bir şekilde yetkisiz kişilerce haksız kullanılması nedeniyle banka veya finans kuruluşu ürün bedelini Satıcı'ya ödemezse, Alıcı ürünü 3 gün içinde Satıcı'ya göndermekle yükümlüdür.

Bu sözleşme Alıcı tarafından elektronik ortamda onaylanmış olup, onay tarihinden itibaren hüküm ifade eder. Sözleşmenin bir örneği sipariş onay e-postası ile Alıcı'ya gönderilir.

10. Temerrüt hali

Taraflardan birinin bu sözleşmeden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmemesi halinde, diğer taraf edimin yerine getirilmesi için 7 günlük ek süre verir. Bu süre sonunda da yükümlülük yerine getirilmezse, alacaklı taraf malın teslimini veya sözleşmenin feshini ve bedelin iadesini talep edebilir.

Satıcı, sipariş konusu ürünün tedarik edilemeyeceğini anladığında, sözleşmeden doğan ifa süresi dolmadan Alıcı'yı bilgilendirir. Alıcı bu durumda sözleşmeyi derhal feshedebilir ve ödediği tutar en geç 14 gün içinde iade edilir.

11. Mücbir sebepler

Doğal afet, salgın, savaş, grev, yasal düzenleme değişikliği gibi tarafların kontrolü dışındaki nedenlerle sözleşme yükümlülükleri yerine getirilemezse, taraflar sorumluluktan kurtulur. Mücbir sebep durumunu yaşayan taraf, diğer tarafı derhal bilgilendirir.

Bu durumda Alıcı, siparişi iptal edebilir ve ödemesi en geç 14 gün içinde iade edilir. Veya teslimat süresinin engelleyici durumun ortadan kalkmasına kadar ertelenmesini talep edebilir.

12. Kişisel veriler

Alıcı'nın kişisel verileri, 6698 sayılı KVKK kapsamında işlenir. Detaylar için bruvcoffee.com üzerindeki Gizlilik ve KVKK sayfasına bakabilirsiniz.

13. Uyuşmazlık çözümü

Bu sözleşmeden doğan uyuşmazlıklarda Türkiye Cumhuriyeti kanunları uygulanır.

Uyuşmazlık halinde, her yıl Ticaret Bakanlığı tarafından ilan edilen değer altındaki uyuşmazlıklar için Alıcı'nın veya Satıcı'nın yerleşim yerindeki İl veya İlçe Tüketici Hakem Heyetleri, bu değer üstündeki uyuşmazlıklar için Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

14. Yürürlük

Bu sözleşme, Alıcı tarafından elektronik ortamda onaylandığı tarihte yürürlüğe girer. Satıcı, siparişin gerçekleşmesi öncesinde bu sözleşmenin Alıcı tarafından okunup kabul edildiğine dair onay almakla yükümlüdür.

Toplam 14 maddeden oluşan bu sözleşme, taraflarca okunarak kabul edilmiştir.

BRÜV KAHVE ÜRÜNLERİ TİCARET LTD. ŞTİ.

Sultançiftliği Mah. Bayram Sok. No: 7A ÇekmeKöy/İstanbul

info@bruvcoffee.com | +90 533 014 27 88 | bruvcoffee.com