

ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 5. maddesi uyarınca düzenlenmiştir.

Aşağıdaki bilgiler, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği gereğince sipariş onayından önce tarafınıza sunulmaktadır.

1. Satıcı bilgileri

Unvan	BRÜV KAHVE ÜRÜNLERİ TİCARET LTD. ŞTİ.
Adres	Sultançiftliği Mah. Bayram Sok. No: 7A ÇekmeKöy/İstanbul
Telefon	+90 533 014 27 88
E-posta	info@bruvcoffee.com
MERSİS No	0187176171000001
Vergi Dairesi / No	Sarıgazi / 1871761710
Web Sitesi	bruvcoffee.com

2. Ürün bilgileri

Siparişe konu ürünün adı, cinsi, adedi, KDV dahil satış fiyatı ve ödeme şekli sipariş özet sayfasında gösterilmektedir.

Satışa konu ürünler, brüv'ün cold brew kahve ürünleri başta olmak üzere bruvcoffee.com'da listelenen tüm ürünleri kapsar. Ürün görselleri temsildir; ambalaj tasarımı değişiklik gösterebilir.

Tüm fiyatlar KDV dahildir.

3. Ödeme bilgileri

Kabul edilen ödeme yöntemleri:

- Kredi kartı / banka kartı (iyzico ödeme altyapısı üzerinden)
- Havale / EFT

Kredi kartı bilgileriniz brüv tarafından saklanmaz; ödemeler iyzico üzerinden PCI DSS standartlarına uygun şekilde işlenir.

Sipariş toplamı, ürün bedeli ve varsa kargo ücretinin toplamıdır. Kargo ücreti sipariş özet sayfasında ayrıca gösterilir.

Kredi kartıyla taksitli ödeme yapılması halinde taksit koşulları, faiz oranları ve ödeme planı ilgili bankanın belirlediği şartlara tabidir.

4. Teslimat bilgileri

Siparişler, ödemenin onaylanmasının ardından en geç 30 gün içinde teslim edilir. Olağan koşullarda teslimat süresi 1-5 iş günüdür.

Teslimat, sipariş sırasında belirtilen adrese anlaşmalı kargo firması aracılığıyla yapılır. Trendyol Go ve benzeri platformlardaki siparişlerde teslimat, ilgili platformun lojistik ağıyla gerçekleştirilir.

Teslimat masrafları Alıcı'ya aittir. brüv, belirli tutarların üzerindeki siparişlerde ücretsiz kargo kampanyası düzenleyebilir.

Soğuk zincir uyarısı: Cold brew ürünlerimiz +4°C soğuk zincirde taşınır. Teslimat anında ürünü teslim alan kişi, ürünü derhal buzdolabına koymalıdır. Teslimat sırasında adreste bulunmamanız halinde kargo şubesinde bekleme süresinde soğuk zincirin bozulmasından brüv sorumlu değildir.

5. Cayma hakkı

Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 9. maddesi uyarınca, ürünü teslim aldığınız tarihten itibaren 14 gün içinde gerekçe göstermeksizin sözleşmeden cayabilirsiniz.

Önemli: Cold brew kahve, soğuk zincir gerektiren bir gıda ürünüdür. Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15/1-g maddesi uyarınca, çabuk bozulabilecek veya son kullanma tarihi geçebilecek ürünlerde cayma hakkı kullanılamaz. Bu nedenle cold brew ürünlerinde cayma hakkınız bulunmamaktadır.

Gıda dışı ürünlerde (aksesuar, ekipman vb.) cayma hakkınızı kullanabilirsiniz. Bu durumda:

- Ürün kullanılmamış ve orijinal ambalajında olmalıdır
- Cayma bildirimini info@bruvcoffee.com adresine yazılı olarak iletmelisiniz
- Ürün bedeliniz, cayma bildiriminin bize ulaşmasından itibaren en geç 14 gün içinde iade edilir
- İade kargo ücreti size aittir

6. İade ve geri ödeme

Kredi kartı iadeleri: Satıcı, ürün bedelini bankaya tek seferde iade eder. Banka bu tutarı kartınıza taksitli olarak yansıtır. Taksitli alışverişlerde iade, alışveriş taksit sayısı üzerinden her ay bir taksit şeklinde karta döner. Bu süreci banka yönetir; Satıcı'nın yansıma süresi üzerinde kontrolü yoktur. Kartıyla alınan ürünün iadesinde nakit ödeme yapılamaz.

Havale / EFT iadeleri: İade, bildirdiğiniz banka hesabına (fatura veya üyelik adına kayıtlı olmalıdır) havale/EFT yoluyla yapılır.

7. Ayıplı ürün

Ürün hasarlı, bozuk veya yanlış geldiyse, 6502 sayılı Kanun kapsamında ürünün değiştirilmesini, bedelinin iadesini, indirim yapılmasını veya ücretsiz düzeltilmesini talep edebilirsiniz.

Bildirimini teslimat tarihinden itibaren 30 gün içinde info@bruvcoffee.com adresine veya +90 533 014 27 88 numarasına, ürün fotoğrafı ve sipariş numaranızla birlikte iletebilirsiniz. Ayıplı ürün kargo ücreti bize aittir.

8. Uyuşmazlık çözümü

Bu sözleşmeden doğan uyuşmazlıklarda Türkiye Cumhuriyeti kanunları uygulanır. Ticaret Bakanlığı'nın belirlediği yıllık parasal sınırın altındaki uyuşmazlıklar için ikamet yerinizdeki Tüketici Hakem Heyetleri, üstündeki uyuşmazlıklar için Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

9. Onay

Alıcı, siparişi onaylamadan önce bu ön bilgilendirme formunu okuduğunu, içeriğini anladığını ve kabul ettiğini elektronik ortamda onaylar.

Bu form, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 5. maddesi gereğince satış öncesi bilgilendirme yükümlülüğünü yerine getirmek amacıyla hazırlanmıştır. Bu formun onaylanması, Mesafeli Satış Sözleşmesi'nin ayrıca kabul edilmesi gerekliliğini ortadan kaldırmaz.

BRÜV KAHVE ÜRÜNLERİ TİCARET LTD. ŞTİ.

Sultançiftliği Mah. Bayram Sok. No: 7A ÇekmeKöy/İstanbul

info@bruvcoffee.com | +90 533 014 27 88 | bruvcoffee.com